

karakter



Magazine
voor échte
leiders



Pagina 25

Het verhaal van:
Joannes Hospitality

Inhoud

- 4** **Voorwoord**
Eva Princen
- 5** **Hybride werken en leren**
het nieuwe normaal!
- 8** **In gesprek met**
Luuk van der Wielen
- 10** **Loopbaantraject met karakter**
Anouk Biemans
- 12** **Quotes training en coaching**
Teun van Lieshout
- 14** **Interview: Libero Academy**
Eugenie Kroot
- 16** **30 jaar karakterexpert**
Yvette Hooites Meursing
- 18** **Aan het woord**
Roul Hendriks
- 21** **Column: Herkenbaar en leerzaam!**
Anneke Veerbeek
- 22** **Ik ben jou ook**
Anneke van Lee & Ellen te Brake
- 25** **Het verhaal van Joannes Hospitality**
Veronique van Bree
- 28** **Samenwerking: Cross-G**
Wilma van Dijk

colofon

Productie

Angelique v. Ravensteijn
Elisa Verhoeven

Tekst

Elisa Verhoeven

Vormgeving

Circa Twee

Fotografie

DoorDannyFotografie
Marco Vellinga Fotografie
Lonneke Hoogstede
Yvonne Jansen
Michiel Klop fotografie
Ringelberg Fotografie
Eyequote
Thomas Segers Fotografie



In gesprek met **8**



Aan het woord **18**

3



Uit ervaring **10**



Interview **22**



Samenwerking **28**

**"Inzicht en ervaring
verbreden je scope,
door zowel theoretisch
als fysiek te werken."**



Een dynamische omgeving voor elke stagiaire

4

Leiderschap, verantwoordelijkheid nemen, effectief communiceren en problematiek analyseren zijn een aantal kwaliteiten die ik heb ontwikkeld bij de KarakterFaculteit. Mijn naam is Eva Princen, inmiddels gediplomeerd Toegepast Psycholoog en ik heb mijn derdejaars praktijkstage én mijn afstudeerstage afgerond bij de KarakterFaculteit. Tijdens mijn stageperiode heb ik ondersteund bij assessen, geleerd rapporten te schrijven en heb ik mij gericht op het maken en geven van trainingen.

De KarakterFaculteit ondersteunt ondernemers en organisaties om duurzame inzetbaarheid te kunnen realiseren. Dit doen ze doormiddel van het 1000 dagen groeiplan. Het 1000 dagen groeiplan focust zich op meerdere aspecten in de organisatiepsychologie. Een van de belangrijkste aspecten is het plezier en de vitaliteit van medewerkers te behouden en bevorderen. Als oud-student en medewerker van de KarakterFaculteit heb ik de ambitie om ervoor te zorgen dat je geïnspireerd wordt om jezelf, je medewerkers en je organisatie te laten groeien. Mijn afstudeeronderzoek was gericht op het verbeteren van de werksfeer voor medewerkers. De ondersteuning en aansluiting die de KarakterFaculteit mij bood, zorgde ervoor dat na het onderzoek er door de opdrachtgever daadwerkelijk iets met de resultaten werd gedaan. Hierdoor weet ik dat mijn onderzoek van waarde is geweest en dat geeft mij echt voldoening.

**"Tip: Al ben je stagiair,
ondernemer, medewerker of
directeur: duidelijke doelstellingen
maken helpt altijd!"**

Binnen de KarakterFaculteit heb ik met ondernemers, directeurs, managers en medewerkers leren werken. Dit heeft ertoe geleid dat ik nu heb gekozen om de master organisatieontwikkeling op de universiteit in Tilburg te gaan volgen. Deze master sluit goed aan bij mijn opgedane kennis en ik denk dat ik hiermee veel organisaties kan gaan ondersteunen.

De KarakterFaculteit is een zeer leerzame en dynamische organisatie. Er is altijd wat te doen, je ontmoet er diverse mensen en we lachen wat af samen. Wat het perfect maakt voor mij als leergierige stagiaire die meerdere vaardigheden en kwaliteiten wil ontwikkelen.

Eva Princen

Stagiaire Toegepaste Psychologie
januari 2020 – februari 2021



Hybride werken en leren; het nieuwe normaal!

De impact van het coronavirus is groot en nog niet voorbij. Zeker niet als straks de steunpakketten gaan wegvallen en maatregelen worden aangepast. Het shock effect van de verandering en de impact hiervan heeft grote invloed op ieders gedrag.

Één van de grote veranderingen is het hybride werken en leren. Hierdoor werken medewerkers thuis productiever en geconcentreerder dan op kantoor. Toch missen medewerkers het zien van collega's en de 'koffieautomaat gesprekken'. Ondanks besparingen en voordelen is het belangrijk voor leidinggevende overzicht te houden op de behoefte van medewerkers en ze face-to-face te spreken.

Bijna alle directeurs en leidinggevende zijn eenduidig in hun beleid voor thuiswerken, zijn allemaal voorzichtig en willen niet dat werknemers het virus krijgen. Wel stappen ze, zodra dit mag of kan, over naar hybride werken; drie dagen op kantoor en twee dagen thuis werken.

Hybride leren heeft een vlucht genomen in de afgelopen coronaperiode en blijkt voor veel mensen en teams goed te werken. Daarbij heeft hybride leren een positief effect op het resultaat van leer- en ontwikkeltrajecten. Om deze voordelen te benutten hebben we bij De KarakterFaculteit onze populaire trainingen omgezet naar hybride leren door een combinatie van offline en online lessen aan te bieden.





Voor je ligt de tweede editie van ons magazine KARAKTER voor échte leiders. Wat een mooie, lieve en waardevolle reacties hebben we op ons eerste éigen magazine mogen ontvangen. Dat heeft ons echt trots gemaakt!

Het afgelopen jaar is een roerig jaar geweest waarin flexibiliteit centraal heeft gestaan. Echt alles werd letterlijk van de ene op de andere dag anders. Dat was voor iedereen een nieuwe ervaring die we nog nooit hadden beleefd.

Dit magazine staat daarom boordevol echte verhalen van ondernemers, werknemers, directeuren en leidinggevende, maar ook deelnemers van onze trainingen en persoonlijke ontwikkeltrajecten groot of klein. Zij vertellen hier stuk voor stuk over hun ervaringen in deze roerige tijd, stellen zich kwetsbaar op door te vertellen hoe ze tot creatieve oplossingen zijn gekomen en nemen ons mee in hun avontuur die de impact van COVID-19 heeft (gehad).

Met deze eerlijke verhalen willen wij, Mireille Claessens en ik, vanuit een blik op karakters, je laten inzien hoe je in een onstabiele tijd toch kan blijven ontwikkelen. We willen je motiveren om je eigen gedrag te onderzoeken en in beweging te blijven. Maar vooral mee te geven hoe belangrijk het is om; ondanks alle onzekerheid, de nodige aandacht aan jezelf te blijven besteden zodat je anderen nog beter van dienst kunt zijn.

Onze dank is groot voor de positieve en vrijblijvende medewerking van alle verhalenvertellers in dit magazine. En een dikke dankjewel voor Elisa Verhoeven onze stagiaire die alle interviews heeft afgenomen en er mooie en boeiende verhalen van heeft weten te maken. Rob Nelissen van Circa Twee, die altijd onze vormgeving verzorgt, bedankt voor de verrassende en perfect passende lay-out.

Alle positieve reacties op onze eerste editie hebben ons gemotiveerd om een nooit bedoelde interessante tweede editie te maken. We hopen dat je ook deze keer weer met veel leesplezier onze tips, verhalen en ambities leest. Wie weet steek je er door ons enthousiasme zomaar nog iets van op!

Angelique van Ravensteijn,
Ondernemerscoach en oprichter van
de KarakterFaculteit

Positieve gezondheid

Zes waardevolle tips om hier
direct mee te starten



Lichaamsfunctie

Zet een half uur voordat je gaat slapen je telefoon én tv uit voor een betere nachtrust.



Mentaal

Bekijk welke taak, die jij jezelf altijd toekent, je makkelijk aan een ander kan geven.



Zingeving

Noem voordat je gaat slapen, 3 dingen op waar je dankbaar voor bent.



Kwaliteit van leven

Stap uit je vaste patroon! Start je dag eens met het maken van een gezond ontbijt in plaats van het checken van je e-mail.



Meedoen

Bel morgen die ene collega die thuiswerkt waar je weinig van hoort.



Dagelijks functioneren

Maak to-do lijst en kies één taak er uit die je morgen helemaal afmaakt.



Luuk van der Wielen, een gedreven IT-er die zichzelf wil blijven ontwikkelen. Hij is afgelopen februari begonnen bij een nieuwe werkgever nadat hij de loopbaancoaching bij de KarakterFaculteit heeft gevolgd. Bij zijn vorige werkgever waren er voor hem geen doorgroeimogelijkheden, hierdoor ervaarde hij dat hij minder goed op zijn plek zat. Door de coaching met Angelique en sporten met Personal Trainer Teun is hij tot nieuwe inzichten gekomen.

Luuk van der Wielen

“Ik was gewoon Luuk en kon daar vol vertrouwen mijn verhaal doen.”

In gesprek vertelt Luuk:

“Ik ben met het vraagstuk ‘waar wil ik naartoe en wat wil ik bereiken?’ naar de KarakterFaculteit gegaan”, legt Luuk uit. “We hebben door middel van coachsessies en sporten gekeken wat mijn drijfveer is. Ik heb de scans, karakterscan en iWAM-scan, gemaakt en daaruit kwamen een aantal resultaten die ik wel herken en dat is soms confronterend. Je weet vaak wel hoe je bent, maar dan staat het zwart op wit. We zijn het traject gaan aan vliegen met ‘wat zijn je kernkwaliteiten en hoe kun je die combineren zodat je weet gelukkig wordt in je werk?’.”

Laagdrempelig vanuit vertrouwen

Luuk vertelt uitgebreid: “Een stukje vertrouwen brengt de KarakterFaculteit met zich mee omdat het heel laagdrempelig is, waardoor je jezelf vrij open durft te stellen om je verhaal te doen. Voor mij is dat wel echt de meerwaarde. Tijdens de loopbaancoaching is het aan de ene kant heel confronterend, aan de andere kant heel tof. In het traject ben ik mezelf wel een paar keer tegengekomen”, geeft Luuk eerlijk toe, “waarvan ik dacht ‘oh zit ik zo in elkaar’. Uiteindelijk is eruit gekomen dat het verstandig is om een andere baan te gaan zoeken. Niks moet, maar het zou verstandig zijn om een andere baan te vinden. Dat heeft nog wel een tijdje geduurd, ik denk dat het een kwestie van durven was.”

“Mijn netwerk is mijn kracht.”

“Er zijn drie dingen die mij het meest zijn bijgebleven tijdens het traject. Een, je moet je netwerk gebruiken. Niet alleen je professionele netwerk, maar ook je vriendenkring kan van meerwaarde zijn. Als tweede; de scans die ingezet worden, deze leggen de vinger op de zere plek. Omdat de resultaten werden gebruikt om te kijken en af te vragen

of je jezelf er nog steeds in herkent. De combinatie met sporten maakt het traject wel heel erg top. Dit derde punt leg ik uit met een kort voorbeeld; “om ‘nee’ te leren zeggen, ging de Personal Trainer met een oefening tot het maximale totdat ik niet meer anders kon”. Luuk benadrukt: “Ik leerde dat 60/70% geven soms ook wel eens goed is, in plaats van elke keer de volle 100%.”

“Dat maakt de KarakterFaculteit uniek, waardoor het traject heel anders in de wedstrijd staat dan andere loopbaantrajecten.”

Terugkijkend op het traject vertelt Luuk:

“Ik denk dat het een aanrader is voor iedereen om dit een keer te doen omdat je zo jezelf echt eens tegenkomt en dat is goed om een keer mee te maken. Misschien zelfs hoe jonger hoe beter. Ik zie dat veel mensen tussen de 20 en 30 met het idee rondlopen van ‘is dit wel de beste keuze geweest die ik destijds heb gemaakt?’. Ik kijk heel waardevol terug op het traject.”

Een tip voor anderen:

“Ik zou adviseren aan de werkgever: als een werknemer niet lekker in zijn vel zit, besteed hier voldoende aandacht aan!” “Daarnaast is het nooit verkeerd om met iemand te spreken over je loopbaan die daar helemaal los van staat. Bij de KarakterFaculteit kan je hierover in gesprek gaan en wordt er een gedegen advies gegeven. Het traject heeft de beste versie van mezelf naar boven gehaald”, geeft Luuk met overtuiging aan.



Loopbaantraject met karakter!

Groei willen zien in de competenties van jezelf en je medewerkers? Een meerwaarde leveren aan je bedrijf en professionals? In werving en selectie de karakters en motivatie van medewerkers inzetten? Een loopbaanadviseur geeft hierin het juiste inzicht voor een betere match van medewerker en organisatie voor nu en in de toekomst.

Anouk Biemans, een echte ondernemster, werkt vanuit Pro-Link Recruitment als Interim Recruitment Adviseur. Ze is actief voor diverse bedrijven in de maakindustrie en het MKB. Als ervaren loopbaanadviseur weet zij met de juiste adviezen en praktische tips diverse professionals op koers te zetten in hun loopbaan. Elke opdracht pakt ze, met de van haar bekende hoge energieniveau, vol passie op

Sinds 2018 is Anouk gecertificeerd Karakter Consultant vanuit de training die ze gevolgd heeft bij de KarakterFaculteit. "De training is erg interessant, professioneel, leerzaam, intensief en een boost voor je eigen ontwikkeling en dat van je bedrijf", legt Anouk uit.

"Angelique en Mireille geven een goede mix van theorie en praktische oefeningen".

Als Karakter Consultant past Anouk de karakterscan en iWAM-scan op verschillende manieren toe:

- In werving en selectie trajecten zorgt het voor een extra verdieping;
- In de groei van huidige medewerkers of outplacement;
- Bij ontwikkeladvies gesprekken;
- Bij het maken van een onderscheidend profiel voor vacatures.

"Kortom een unieke en goede investering."

De ervaring van Anouk met de scans: "De koppeling van karakters naar intrinsieke motivatie is echt een verdieping en meerwaarde."

"In tegenstelling tot een standaard assessment is een karakter groeiplan een unieke rapportage met handvatten en adviezen vanuit onderbouwde scans. Een goede samenhang van exclusieve, kwalitatieve, herkenbare én waardevolle persoonlijke informatie. Het geeft een medewerker en organisatie inzicht in de meest aanwezige karakters", stelt Anouk uit ervaring.

Ze gaat verder: "Het is voor de kandidaat die ik begeleid een praktische koppeling naar een onderscheidend profiel en het zoeken naar de juiste vacatures. Het geeft de werkzoekende daarom richting in hun carrière en bij hun personal branding tijdens een loopbaantraject."

Tip van Anouk:

"Investeer in het menselijk kapitaal van je organisatie, dat is altijd een meerwaarde wat direct resultaat geeft. Investeer en kijk echt naar de persoon, werk aan een duurzame organisatie."



"Het geeft net dat extra inzicht passend bij het karakter van de organisatie."

Quotes over de training en coaching

van het programma Ondernemen op Karakter

"Actie is vertrouwen op je eigen expertise hebben en dus gewoon gaan doen. Je kunt er in het ergste geval later pas achter komen dat het niet realistisch of haalbaar is."

Patrick, zelfstandig ondernemer

Peter, CFO ICT branche

"Wat me het meest verbaasde, uit de intake van Angelique, was dat ik meer nadacht dan dat ik zelf voor ogen had. Zelf dacht ik dat ik van meteen aanpakken en uitvoeren ben. Toen Teun dit teruggekoppelde naar beweging zag ik pas in hoe ik mij gedraag."

Marieke, docent

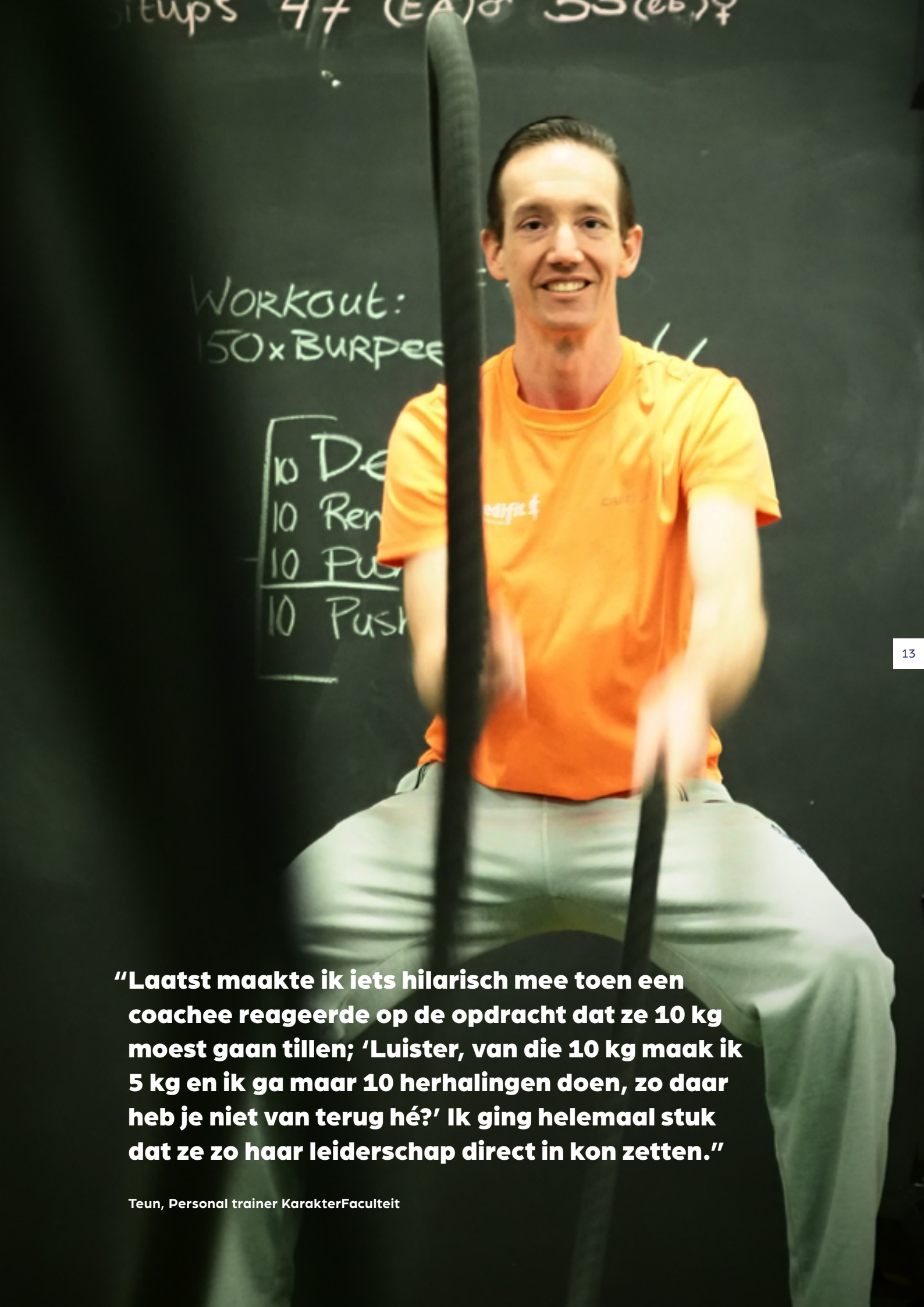
"Doordat ik nu beter begrijp en weet hoe een karakter reageert heb ik meer grip op onverwachte situaties. Door dit te oefenen bij Teun ben ik stukken minder onzeker."

Bryan, Coördinator Spierings Academy

"Ondanks dat ik regelmatig geconfronteerd wordt met mijn eigen gedrag, blijf ik steeds nieuwsgierig naar wat ik nog meer kan leren en toepassen voor onze Academy."

"Voordat ik naar een sollicitatiegesprek ga schat ik in welk karakter de ander heeft. Dan pak ik de waaier en bereid me voor op wat ik kan zeggen om bij de ander aan te sluiten. Dit werkt in de praktijk erg goed!"

Joyce, beschikbaar als Sales Manager



"Laatst maakte ik iets hilarisch mee toen een coachee reageerde op de opdracht dat ze 10 kg moest gaan tillen; 'Luister, van die 10 kg maak ik 5 kg en ik ga maar 10 herhalingen doen, zo daar heb je niet van terug hé?' Ik ging helemaal stuk dat ze zo haar leiderschap direct in kon zetten."



“Opdrachtgevers versterken en teams laten excelleren”

Vraag en aanbod met elkaar verbinden op het gebied van personeel, waarbij werving en selectie, juridisch werkgeverschap en administratieve HR-ondersteuning geboden wordt. Dat is waar Libero Leisure Careers voor staat. Met hun eigen Academy ondersteunen zij de ontwikkeling van medewerkers die in dienst zijn en voor organisaties of opdrachtgevers werken. Ideeën komen regelmatig van partners Léon Kroot en Frank de Bruijn, maar de uitvoering hiervan wordt professioneel begeleid en vormgegeven door Eugénie Kroot.

Eugénie Kroot

Libero Leisure Careers

Unieke karakter van Libero Academy

In de Libero Academy wordt gewerkt met (Interim) professionals, trainees, vakkrachten, nieuwe talenten en zij-Instromers. Hier bieden ze modules aan over hospitality, HACCP, EHBO/BHV, maar bijvoorbeeld ook Duits. De klemtoon ligt op ontwikkeling en de diversiteit per individu. Dit wordt enerzijds bepaald door opleidingen en opgedane ervaring. Anderzijds mogen medewerkers ervaren hoe ze zichzelf persoonlijk kunnen ontwikkelen op basis van hun karakter.

Eugenie vertelt ons graag meer over hun Libero Academy in combinatie met de karakters.

Hoe ben je bij de KarakterFaculteit terecht gekomen?

"Via NOVO2.0 (Netwerk Ondernemende Vrouwen uit Oss) ben ik in contact gekomen met de KarakterFaculteit. Angelique en Mireille hebben onze leden meegenomen in de karakterstijlen en wat deze voor je kunnen betekenen. Deze presentatie is opgevolgd met een workshop 'Golf op Karakter'. Sceptisch als ik ben, twijfelde ik eraan of het klopt, maar ik moet toegeven dat mijn karakters duidelijk zichtbaar waren tijdens de golf-clinic."

Wat spreekt je aan bij de KarakterFaculteit-methode?

"Vooral dat de theorie wordt gecombineerd met sport. Hiermee treed je uit je comfortzone en daar word je sterker van, zeker als je hierin correct begeleid wordt. Zo kan het slim zijn om je bewust te worden van je karakter in bepaalde situaties door in te zien dat je soms gas terug kan nemen of juist bijgeven."

Wat houdt de Libero Academy in?

"In de 'Leisure Wereld' zijn er verschillende rollen die vervuld moeten worden, wat vraagt om specifieke competenties. Dat is de reden dat wij nadrukkelijk aandacht besteden aan karakters en daarmee onderscheiden wij ons. Met gebruik van de karakterstijlen worden de werknemers zich bewust van hun eigen karakters en leren ze hun karaktereigenschappen inzetten om vanuit natuurlijke handelingen het gewenste resultaat te bereiken." Als voorbeeld geeft Eugenie: "Bij een restaurant manager past zowel het karakter regelaar als leider die alles goed op orde heeft of kan aansturen. Of bij een gastvrouw/heer helpt een redder karakter voor vriendelijkheid, sensitief en zich kunnen verplaatsen in anderen."

Waarom zijn karakters een toevoeging aan je loopbaan?

"Het karakter is bepalend in het leven dat je leidt, maar ook in het werk dat je uitvoert. Het is hierbij belangrijk om de manier van werken te beïnvloeden zonder de positieve eigenschappen van het karakter te verliezen. Dit helpt tijdens je loopbaan."

Voorbeeld van Eugenie

Bij een sociaal karakter voelen gasten zich op hun gemak gedurende hun verblijf op een park of in een restaurant. Echter dit karakter verliest snel zijn energie en is gesloopt aan het einde van de avond. Dan is het belangrijk om een sociale gastvrouw/heer te leren hoe je het beste kan omgaan met je energielevel. Maar ik moet toegeven dat mijn karakters duidelijk zichtbaar waren tijdens de golf-clinic."

Wat is het resultaat van werken met karakters?

"Opdrachtgevers merken tijdens het dagelijks functioneren van onze medewerkers dat deze de opleidingen genieten van de Libero Academy doordat ze alerter zijn in hun handelen. De vaardigheden vallen op omdat alle medewerkers van Libero Leisure Careers de basiskennis van hun vakgebied bezitten. Er is natuurlijk geen pasklaar antwoord op de vraag wat een medewerker nodig heeft, maar door te kijken naar karaktereigenschappen weet je welk karakter je het beste in welke functie kunt inzetten om niet in een valkuil terecht te komen."



30 jaar karakterexpert

De meerwaarde van het werken met karakters in tijden van corona

Yvette merkt dat door de corona crisis een aantal thematieken sterker naar boven komen. Zo zijn de mensen op zichzelf teruggeworpen en zijn ze eerder angstig. Daarnaast heeft corona grote consequenties op het gedrag van mensen. 'Dat zie je in de maatschappij gebeuren; de ene wil wel een mondkapje op en de anderen juist niet. Dit heeft allemaal te maken met hoe mensen gedrag technisch in elkaar zitten. Dat zit helemaal in het lichaam besloten en in de overtuigingen die ze vanuit het lichaam daarin hebben', legt ze uit.

De corona tijd heeft sterk laten zien hoe mensen zich gedragen, zeker met het invoeren van de coronaregels zie je dat alles via het gedrag wordt bepaald. Corona, oftewel stress, zorgt ervoor dat mensen dieper in hun oer gedrag komen en je gedrag wordt daardoor uitvergroot. Bijvoorbeeld als je angstig bent word je nog angstiger en als je denkt "ik heb overal lak aan" dan neemt dat deel toe. Ook zijn er meer regels en als je regels stom vindt dan houd je je er niet aan en daar ergeren anderen zich aan die juist wel van regels zijn.

Zo stelt Yvette: 'Niemand ontkomt eraan dat het een enorm effect heeft op jezelf maar ook op mensen onderling en hoe ze met elkaar om gaan. Het is niet voor niks dat zoveel mensen nu polariseren, dat heeft alles te maken met de uitvergroting in het gedrag.'

Wat merk je in je omgeving en/of bij klanten hoe ze omgaan met een stressvolle situatie?

'Ik zie vooral de survival reflex bij leiders ontstaan, die moeten sneller dan ooit hun bedrijf koersen en zaken aanpassen', geeft Yvette aan. Er wordt veel flexibiliteit verwacht; bijvoorbeeld winkels, "kun je open of kun je niet open". Alles gaat meer in de versnelling. Het gekke is, dat er aan de ene kant een vertraging en stagnatie is en aan

Yvette Hooites Meursing, 30 jaar karakterexpert en leidt mensen op tot karakter coach die op hun beurt weer met mensen werken. Yvette houdt ervan om mensen vrij te maken die vastlopen of tegen problemen aanlopen in zichzelf of met andere mensen. De relatie met de KarakterFaculteit is 7 jaar geleden ontstaan via Angelique, ze was de eerste karakter coach die met alle materialen van de karakters ging werken.

de andere kant dat de ondernemers versnelt aanpassen.' Yvette voegt eraan toe: 'Dat zie ik met wie ik werk en zelf doe ik het ook. Het is een tegengesteld issue in mensen en in je bedrijf.'

Verschillende karakters gaan anders om met veranderingen in deze coronatijd

Er is weinig houvast van buitenaf, mensen moeten heel erg van binnenuit koersen en niet iedereen of elk karakter is dat gewend. Dat vraagt veel van mensen, zeker om je autonomie te behouden. In de rust en ontspanning blijven is belangrijker dan gefrustreerd, bozig of angstig worden. Het is goed om zoveel mogelijk vanuit binnen te stabiliseren.

Volgens Yvette is een van de belangrijkste kwaliteiten die nu van mensen gevraagd wordt om flexibel te zijn. En dat zijn heel veel mensen niet. Je ziet, volgens haar, in de samenleving dat mensen hun energie en frustratie niet kwijt kunnen, omdat evenementen niet doorgaan. En omdat er minder gesport kan worden zie je de adrenaline bij mensen oplopen. Ze gaan sneller praten, zijn onrustiger, zijn vaker agressiever, dat komt door gedrag vanuit karakter.

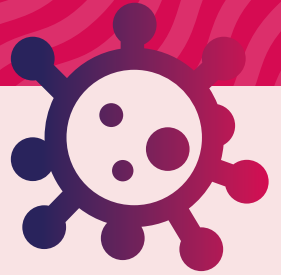
'Het is een hele interessante tijd, iedereen is anders en doet anders en dat is buitengewoon boeiend om naar te kijken. Geen mens is hetzelfde!' voegt Yvette toe.

Alle karakters mogen in deze tijd leren:

- 1 Veel autonomere en onafhankelijker worden
- 2 Zelfstandiger worden zodat je flexibel kunt zijn
- 3 Wat kan er wel, daar meer op richten
- 4 In jezelf stabiliseren, door rust en ontspanning
- 5 Ga nieuwe dingen leren ipv stil staan en achteruit kijken

Karakter is niet wie je bent, maar wat je doet!

Tips voor het omgaan met stress.



Stress

Je hebt een bepaalde mate van stress nodig om goed te functioneren. Gezonde stress voel je bij bijvoorbeeld een belangrijke vergadering. Ongezonde stress ontstaat wanneer je lichaam onvoldoende tijd heeft gehad om te herstellen, bijvoorbeeld bij een langere tijd onder druk werken. Lees wat de KarakterFaculteit voor jou kan betekenen! **inspiratie video 'Ondernemen in coronatijd' met 7 tips** youtu.be/pjDCZqJ_D84

Karakters in stress

Het hoofd karakter bepaalt met name wat je doet in stresssituaties. Als je niet in een stresssituatie bent, kun je kiezen wat je doet en vanuit welk karakter je handelt. Je bent namelijk nooit één karakter. Je hebt twee zijvleugels die je kunt inzetten om je gedrag aan te passen aan de situaties waarin je zit.

De coronareis

De analyticus

Voorspelt het einde van de wereld.

De sociale

Zorgt ervoor dat we in elk geval samengaan.

De redder

Voelt ieders stress en komt met een nieuwe waarheid.

De loyalist

Probeert al het werk wat er nog ligt te doen.

Aan de top

Zal het een zorg zijn, zolang hij er zelf maar goed uitkomt.

De leider

Deze neemt het voortouw en ziet ook nu nog kansen, je moet met hem mee.

De regelaar

Zal ervoor zorgen dat elke looproute in je bedrijf klopt en voorzien is desinfectie en schoonmaakdoekjes.

Tips karakters in coronatijd



Analyticus

Zorg dat je met een paar mensen contact hebt via telefoon, drie mensen en zeker wel drie keer per week om te ontspannen en frustratie te delen.



Sociale

Geniet van de tijd om op kracht te komen en kracht op te bouwen door te lopen en gezond te eten.



Redder

Moet zichzelf redden en autonoom worden, op je eigen benen staan. Ga met een vriendin iets leuks of gezelligs doen en zorg dat je niet te vaak alleen bent.



Loyalist

Ga niet alleen anderen helpen en steunen. Gebruik deze tijd voor de vraag 'wat wil ik nu precies met mijn leven en welke koers is goed voor mij?'.



Aan de top

Met de juiste mensen gericht blijven op het resultaat van je bedrijf. Richt je daarnaast eens op je relatie en je kinderen, pak een hobby op zodat je af en toe contact maakt met een andere wereld dan je bedrijf ondanks de survival stress.



Leider

Stel jezelf de vraag: 'Hoe krijg ik de goede support, heb ik de juiste mensen om mij heen of hoe krijg ik die om mij heen'. Leer uit te zoeken om niet in de survival te blijven door te ontspannen met yoga en wandelingen en dit niet over te slaan.



Regelaar

Geniet dat je niet meer alle lijstjes moet aflopen en afmaken. Nu mag je af en toe iets voor jezelf doen, geniet ervan in je huispak op de bank te hangen in plaats van 'op en top' erbij moeten zitten.

Aan het woord

Aan het woord is Roul Hendriks, commercieel directeur bij ADHulst BV. Hier produceren ze leer voor de meubelindustrie, wat ze vervolgens verkopen door heel Europa. Het is een gezond bedrijf met twaalf medewerkers. De markt in Europa is zijn verantwoording, dat betekent voor hem veel reizen.

“Wanneer je vanuit de basis veel leiderschap hebt, maar er weinig mee doet, leren ze je hier om vanuit meer zelfvertrouwen te ondernemen.”

In een open gesprek vertelt Roul zijn belevingen tijdens het traject 'Ondernemen op Karakter':

“Het moet wel klikken anders heeft het geen zin!”

“Eigenlijk is het zo gelopen; iemand uit mijn omgeving heeft bij mij aan de bel getrokken en adviseerde; ‘ondernemers coaching, dat zou je eens moeten doen’. Na een intakegesprek met Angelique, was er gelijk dé klik omdat ze direct kon aangeven dat mijn probleem in miscommunicatie en geen heldere transparantie zat.”

“Ik had nul verwachtingen, maar wel een vooroordeel; in grote bedrijven worden managers begeleidt in persoonlijke ontwikkeling, maar in kleinere bedrijven is dat vaak niet aan de orde. Nu we bijna een jaar verder zijn moet ik dit vooroordeel bijstellen. En ben ik heel tevreden over de efficiëntie van het traject en hoe ik hiermee aan het werk ben gegaan.”

“Heb ik andere nodig om tot inzichten te komen?”

“Ja ik wel, en ik denk nu dat iedereen zo’n traject zou moeten volgen. Je komt écht tot andere inzichten. Er wordt je een spiegel voorgehouden waar de positieve kanten uit worden gepakt en waarbij de negatieve kanten, die niet bij een ondernemer passen, in een ander daglicht worden gezet. Voorheen zou ik denken: ‘Ik snap alles zelf met mijn boerenverstand’. Daarom had ik een drempel om hierin te stappen.” Om er snel achteraan te zeggen: “Maar, ik ervaar dit hele traject zeker als zeer prettig!”

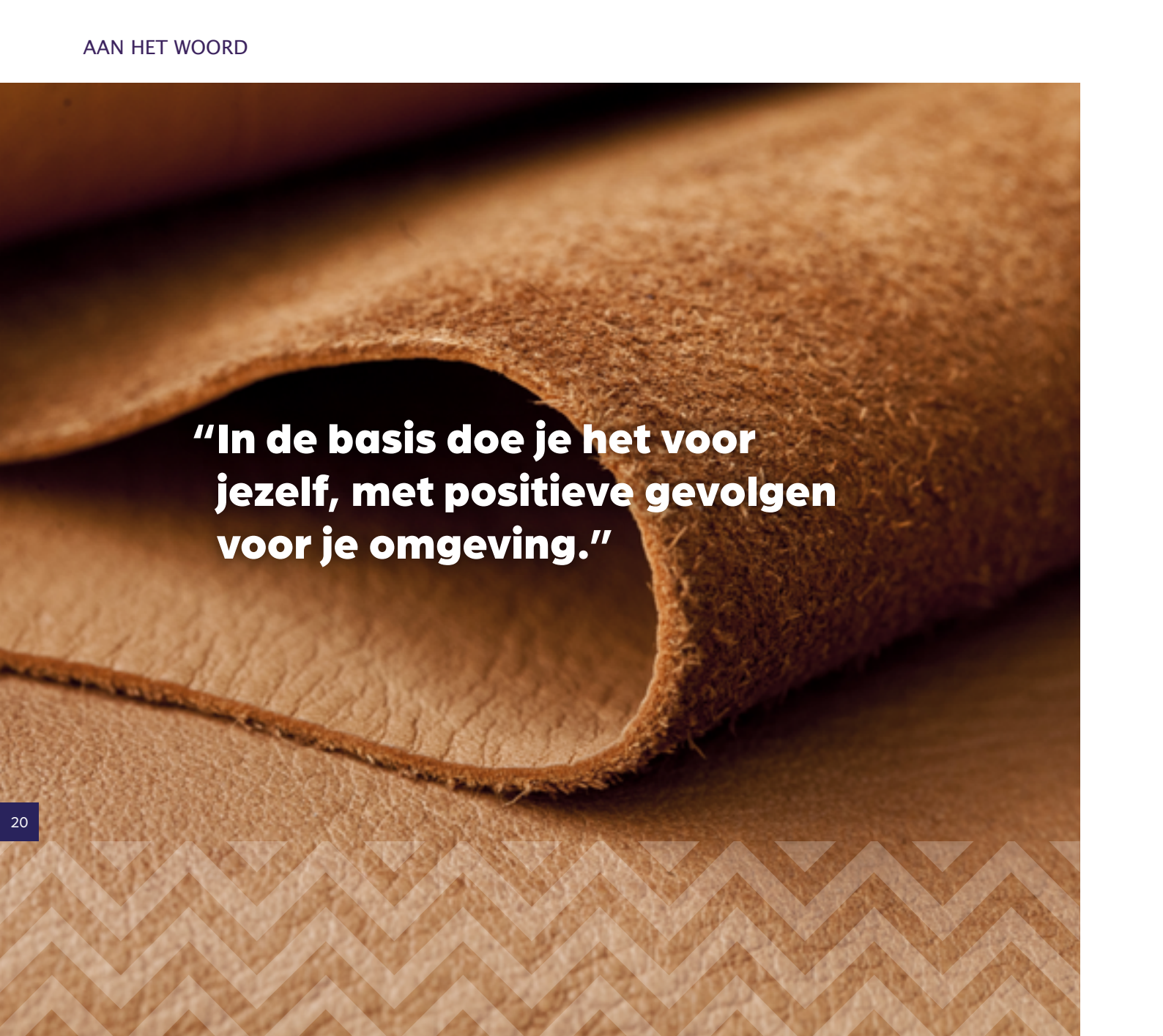
“De combinatie coaching en sporten versnelt het proces”

“Angelique weet mij continu aan het denken te zetten omdat ze verbaal en inhoudelijk erg sterk is. Teun is in staat om deze gedachten en gedrag tot een fysieke bewustwording te creëren, door vragen te stellen waarom ik dat specifieke gedrag deed tijdens een oefening. Vervolgens komt er bij mij een realiteitsgevoel en gedachten dat terug te voeren is op het gesprek wat ik daarvoor bij Angelique had. Teun ondersteunt daarmee wat ik bij Angelique besproken heb en dat maakt de cirkel rond. In een rap tempo leer je dan jezelf beter kennen en daar kan ik direct weer mee verder”, legt Roul uit.

“Het spel kruisje en rondje spelen”

“Tijdens het oefenen met reactief en proactief zijn heb ik met Teun het spelletje kruisje en rondje gedaan.” Dan zou je denken; dat is toch helemaal geen fysieke uitdaging? “Nee klopt!”, zegt Roul met een glimlach. “In dit voorbeeld mocht ik de ene keer beginnen en de andere keer Teun. Wanneer ik reactief reageerde op de zet van hem deed ik dat om niet te verliezen. Hij heeft mij geleerd dat ik óók kan kiezen voor de aanval, dus risico’s nemen en proactief reageren om te willen winnen. Dit geeft mij veel inzicht!”

“Je leert om vanuit je eigen kracht te doen, denken en acteren.”



"In de basis doe je het voor jezelf, met positieve gevolgen voor je omgeving."

20

"De grootste eyeopener..."

Na even nadenken, vertelt Roul vol overtuiging: "Dat ik in de basis eerst aan mezelf moet denken om uiteindelijk voor mijn omgeving van meerwaarde te zijn. Ik deed dat van nature eigenlijk andersom en soms nog wel eens."

Roul bekend grinnikend: "Om heel eerlijk te zijn, heb ik zelfs geprobeerd om de scans die ik aan het begin moest maken te manipuleren. Maar dat is me niet gelukt. Uiteindelijk onderaan de streep klopte het wel exact wat eruit kwam, terwijl Angelique me nog niet kende. Dat was een rare gewaarwording waardoor ik meteen vertrouwen had in het traject."

"Veel dingen zitten tussen je oren."

"Het belangrijkste wat ik bij Teun heb geleerd, is dat ik tot veel meer in staat ben en dat mijn grens verder ligt dan dat ik in mijn hoofd denk." Als voorbeeld stelt Roul: "Na een blessure aan mijn knie beleefde ik daar nog pijn aan ondanks dat hij genezen was. Deze pijn zat tussen mijn oren. Teun heeft mij met een focusoefening geleerd dat ik helemaal geen pijn aan mijn knie meer hoefde te ervaren. Hierna kon ik mijn grenzen verleggen. Dit inzicht neem ik weer mee in mijn dagelijkse werkzaamheden."

"Tips voor anderen"

"Gewoon doen! Dit is leerzaam voor iedereen. Het is heel confronterend, zeker in het begin. Toch het ik tussentijds nóóit het idee gehad van 'het zint me niet' of 'het werkt niet'. De KarakterFaculteit slaat voor mij altijd de spijker op zijn kop." benadrukt Roul nog maar eens.



Herkenbaar en leerzaam!

Met hart voor de mens heb ik als docent, directeur, rector en later als coach in het onderwijs opleidingen en trainingen gevolgd. Dit om mijzelf, mijn talenten en mijn valkuilen beter te leren kennen en verder te ontwikkelen. En om anderen beter te begrijpen en bij te staan bij hun vragen en ontwikkelingen.

Angelique en ik kenden elkaar al jaren voordat ze de KarakterFaculteit oprichten. We spraken vaktechnisch regelmatig met elkaar. De wijze van het bespreken van de uitkomsten van assessments zoals Angelique dat uitlegde vond ik prettig, omdat ze steeds verbanden legde en aansprekende voorbeelden gaf.

Daarom deed ik de karakterscan en de iWAM-scan om te kijken wat deze konden toevoegen aan mijn inzichten en repertoire. Het adviesgesprek daarna leverde een herkenbaar beeld op van wie ik ben, mijn talenten en aandachtspunten, maar met concrete adviezen en aanbevelingen.

Het beeld van redder, leider en analyticus past me goed, dat van loyalist herkende ik ook. Het kunnen switchen tussen deze stijlen ervaar ik als waardevol. Nu ik als coach werkzaam ben en het werk als leidinggevende rector heb afgesloten klopt het dat mijn karakter leider meer naar de achtergrond gaat. Alhoewel; ik herken nog steeds kwaliteiten en valkuilen uit dit karakter in mezelf.

“Inzicht en ervaring verbreden je scope, door zowel theoretisch als fysiek te werken.”

De training ‘Karakter Consultant’ volgde ik om in mijn coachpraktijk, Atlantis Coaching, coachees te ondersteunen met de inzichten uit de karakterscan en iWAM-scan. Als coach, leidinggevende of personeelsadviseur kun je direct werken met beide scans. Na het behalen van het certificaat, kon ik deze aanbieden aan coachees en dat heeft gezorgd voor dieper inzicht in zichzelf, hun stijl en hun groei.

Bedankt Angelique, voor wie je bent en wat je doet. Mireille bedankt voor jouw rol bij de fysieke oefeningen tijdens de training. Leerzaam!

Anneke Veerbeek
Coach voor het onderwijs

Ik ben jou ook



In dit post digitale tijdperk waar we wereldwijd in een lockdown hebben gezeten en er extra afstand is ontstaan in onze maatschappij zijn we ons bewust geworden van een aantal zaken. Zo zien we dat al onze normen, waarden, bedrijfsmodellen en levenspatronen opnieuw gedefinieerd en gevormd worden. In dit interview is aan het woord Anneke van Lee, lifecoach en beeldend kunstenaar uit Oss.

In stilstaan zit de kracht van vooruitgang

"Mijn 'coach-hart' gaat uit naar ondernemende vrouwen en creatieve ondernemers, die het aandurven de boel persoonlijk eens flink op te schudden en bereid zijn te kijken naar 'wie ben ik als mens'; dus ook 'wie ben ik als ondernemer' en welke invloed heeft dat op mijn bedrijfsvoering", legt van Lee uit. "Veranderingen beginnen namelijk altijd bij jezelf."

Anneke neemt direct het woord:

"Dank je wel om te mogen vertellen over ons project 'Ik ben jou ook'. Angelique en ik kennen elkaar al een aantal jaar. Onze wegen kruisen zich regelmatig als collega coaches en persoonlijk in een aantal gedeelde interesses. Ik bewonder haar enorm om haar helderheid en daadkracht en ben dankbaar voor onze inspirerende gesprekken."

Wat maakt jou uniek als coach?

"Aan de slag met de bereidheid tot stilstaan is wat mij als coach en ondernemer uniek maakt. In durven stilstaan zit namelijk de kracht van vooruitgang." Bedachtzaam gaat Anneke verder: "Als kunstenaar ervaar ik het als een compliment als ik mensen even stil kan laten staan en tot een moment van reflectie kan brengen."

Coachen, maar net weer anders?

'Ik Ben Jou Ook' is een ontdekkingsreis waarbij de gedichten en illustraties je meenemen om stap voor stap te transformeren. Van gedachten en gevoelens gebaseerd op angst naar bewustwording van eigen, innerlijke kracht. Beeldend verteld ze; "Het is een pad dat eerst naar binnen leidt en vervolgens zich naar buiten toe manifesteert. Een pad dat wij allemaal lopen, in ons leven en in ons werk. Het is vormgegeven in een kwalitatief hoogwaardig en ambachtelijk vervaardigd kunst- en inspiratie boek met een kunstkaarten set."



Anneke van Lee | www.annekevanlee.nl
Ellen te Brake | www.signedbynature.nl



'Ik Ben Jou Ook' is een art co-creatie van universele illustraties en gedichten die allen een transformatie in zich dragen van angst naar liefde. Hierin willen Anneke van Lee en Ellen te Brake, coach in persoonlijk leiderschap en schrijver, inspireren om je eigen pad te vervolgen.

HOE MANAGE JE STRESS OP DE WERKVLOER?

Stress zit voor een deel in het aard van het beestje. Het andere deel is aangeleerd. En niet alle vormen van stress zijn slecht. In deze infographic wordt uitgelegd hoe je stress zo goed mogelijk kan managen.



Preventie

Als je te veel of te moeilijke taken op je bord blijft krijgen, komt er een moment dat het te veel wordt.

De belangrijkste vraag is dan: geef je dat op tijd aan en krijg je daar de kans voor?

Het focuspunt is dus op de preventie van die stijgende lijn.



Fijn voor korte termijn

Je hebt vaak niet door dat je in de gevarenczone zit.

Het keiharde werken lijkt dan in jouw voordeel; op korte termijn haal je met je team de gestelde doelen.

Op de lange termijn werpt deze te hoge belasting echter niet zijn vruchten af.



Vitaliteit als KPI

Vaak wordt een leidinggevende eenzijdig beoordeeld op resultaten en minder op de vitaliteit van het team.

Hier zou balans moeten zijn.

Als medewerkers met veel tegelijk uitvallen, die je iets niet goed en ga je de opgelegde doelen zeker niet halen.



Geen stempel

Voor velen voelt stress alsof je persoonlijk faalt. Dit zou betekenen dat stressgevoeligheid een persoonskenmerk is.

Echter kan je niet zo eenvoudig een stempel op iemand drukken. Hoe gevoelig je bent voor stress, heeft alles te maken met hoe jij in het leven staat.



Gezonde en ongezonde stress

Is stress altijd negatief? Dat hoeft niet altijd zo te zijn. Je hebt gezonde en ongezonde stress.

De gezonde houdt je alert en helpt je om te kunnen presenteren. Dit gaat met pieken en dalen. Als de gemiddelde lijn door die pieken en dalen horizontaal blijft lopen, is er niet veel aan de hand.

Het verhaal van Joannes Hospitality



Het vervolg: Directeur zijn bij Joannes Hospitality betekent het aansturen van Landgoed Huize Bergen en EIGENTIJDSERF. Veronique van Bree stuurt deze twee hotels aan, de twee managementteams en Joannes Hospitality op beleidsmatig niveau. Ze werkt haar leven lang in de hospitality branche, zowel nationaal als bij internationale ketens. Na een uitgebreide werving en selectie is ze midden in de COVID-19 periode gestart als directeur en heeft zo ook kennis gemaakt met de KarakterFaculteit.

25

Veronique vertelt over de tijd toen ze begon als directeur: "Mijn start was een warm welkom en voelde als thuiskomen, zeker omdat de KarakterFaculteit en het werken met karakters al geborgen was binnen de organisatie. Ik kon daar meteen zelf op door borduren omdat ik de scans zelf heb mogen ervaren. In mijn inwerkperiode had ik regelmatig een gesprek met de KarakterFaculteit, waarin zij mij op gang hebben geholpen. Intern was er een werkgroep die verbonden was met de KarakterFaculteit, zij hebben mij bijgepraat over de methodiek en welke stappen er al waren gezet."

De uitdaging

Op het moment dat Veronique in september de organisatie binnenkwam zat de organisatie in een transitie periode. Hierdoor was het van belang om:

- De neuzen dezelfde kant op te krijgen;
- De doelstellingen te bepalen;
- Het MT te versterken;
- Vitale en duurzame medewerkers;

"Als we als team met elkaar kunnen samenwerken, dan stralen we dat uit naar onze gasten."

Over de uitdaging waar de organisatie nu mee bezig is, vertelt Veronique het volgende: "COVID-19 walst natuurlijk dwars door alle plannen heen, waardoor we enorm mee moeten bewegen, zowel de organisatie als ook de KarakterFaculteit. Dit brengt onrust mee en dat was zeker hetgeen wat ik aantrof. Om op alle behoefte in te spelen was er crisismanagement nodig, waarbij we gekeken hebben naar de prioriteiten en de beslissingen die direct nodig waren."

Veronique van Bree vertelt verder: "We hebben destijds gekeken naar de agenda 'waar staan we nu?'. Diverse punten op de planning waren reeds afgerond en er waren zaken die nog geïmplementeerd en geborgd moesten worden. Deze hebben we weer opgepakt, ondanks COVID-19 moeten we steeds creatief blijven denken."

"Er zijn uitgebreide functieprofielen en POP-gesprekken (Persoonlijk Ontwikkel Plan) ontwikkeld en ondertussen ook geïmplementeerd", aldus Veronique. "Daarnaast is het MTO (medewerkerstevredenheid onderzoek) voor de tweede keer zelfstandig uitgevoerd binnen de organisatie. In mijn rol in dit geheel van implementeren en borgen is het belangrijk om realistisch te zijn, maar zeker ook optimistisch realistisch, moet je rust uitstralen, duidelijk en oplossend zijn."



“Een kerngezond bedrijf is voor mij waar medewerkers het beste uit zichzelf halen, waar betrokkenheid en draagvlak is om te weten wat we doen en waarom we het doen door duidelijke doelstellingen die realistisch en optimistisch zijn. Hierdoor kunnen we de bedrijfsresultaten behalen.”

De oplossing

Veronique: “De start heeft een flexibele instelling van mij gevraagd doordat er veel taken op me afkwamen. Het is dan goed om te kijken hoe je hier het beste mee om kunt gaan, dat een ander je spiegelt en kijkt vanuit welk karakter je werkt. De Karakterfaculteit was hierin een waardevolle sparringpartner, vooral in combinatie met het sporten met de Personal Trainer. Ik ervaaarde direct dat ik op deze manier een hoger resultaat behaalde”. Als voorbeeld stelt ze: “Ik moest een bal hooghouden, vervolgens komt er nog een bal bij en nog één en nog één. Dan ervaar je fysiek wat je aan het doen bent. Het geeft een zelfreflectie en bewustwording wat echt belangrijk is, zeker in deze periode.”

Heldere communicatie

“Door de scans van de KarakterFaculteit zijn we eerder al meer te weten gekomen waar de behoeftes liggen van de MT-leden en zorgde de karakters ervoor dat ieder een beeld had over wat ze van elkaar nodig hadden”, legt Veronique uit. “Voor mij zijn de karakters extra belangrijk doordat die mix daarin tot goede resultaten komen voor de organisatie waarin iedereen elkaar kan aanvullen.”

“Het is belangrijk dat de kwaliteiten die naar boven komen goed benut worden”

“Zo weet ik inmiddels dat”, gaat Veronique verder, “een analyticus wat meer bescherming nodig heeft, de sociale ondersteuning en houvast, de redder wil het wij-gevoel en gehoord wil worden, de loyalist vooral vrijheid wil en autonomie, aan de top heeft af en toe een compliment nodig, de leider wat steun en vertrouwen en de regelaar aandacht en bewondering. Deze informatie zorgt dat ik snel naar persoonlijke communicatie kan schakelen.”

“Het werken met de KarakterFaculteit brengt je echt verder, het heeft diepgang gegeven en met de trainingen kan iedereen zich persoonlijk ontwikkelen. De communicatie gaat vooruit en er komt meer structuur binnen de organisatie”, vertelt Veronique met overtuiging. “Duidelijke afspraken maken, heb ik meegenomen vanuit het traject en de focus voor het doel behouden, ook onder de collega’s. Uiteindelijk krijg je medewerkers die duurzaam inzetbaar zijn en happy voelen op de plek waar ze zitten en dit heeft alleen maar voordelen. En dat is waar je het voordoet.”



Hoe nu verder?

“Momenteel zitten we in de afrondende fase bij het stukje borging van de KarakterFaculteit-methodiek en daar begeleiden ze ons nog in”, vertelt Veronique. “We zijn opzoek naar nieuwe MT-leden, omdat het organogram erg veranderd is. De KarakterFaculteit biedt daar een adviserende rol in door middel van de scans. Persoonlijk spreek ik de dames nog regelmatig om de lijntjes kort te houden.”

Veronique vertelt met enthousiasme: “Er hebben afgelopen jaar twee afstudeer stagiaires Toegepaste Psychologie via de KarakterFaculteit een onderzoek gedaan. Zij zijn met bevindingen gekomen waarin de karakterstijlen zijn meegenomen. Een van de aanbevelingen, die we direct hebben ingevoerd, is een gestructureerde vergaderingencyclus. Daarnaast hebben we een app geïmplementeerd voor de verbetering van de communicatie onderling. De ander heeft een vit-boek ontwikkeld, een traject van 15 weken waarin de verschillende karakterstijlen met de vijf ingrediënten en vijf sleutels staan beschreven. Dat zijn onze kernwaarde. Het zijn echt wel toepasbare dingen die we kunnen gebruiken.”

“Ik verwacht dat we altijd wel contact zullen houden met de KarakterFaculteit. Zeker als het gaat over hun expertise in het aannamebeleid van cruciale posities of als een werknemer even wat extra hulp of begeleiding nodig heeft. Alle andere zaken zijn we inmiddels goed in getraind”, aldus Veronique van Bree, directeur Joannes Hospitality.

Een omgeving die diversiteit, ambitie en inspiratie stimuleert en die vrijheid, zelfontplooiing en ontwikkeling faciliteert, dat is Cross-G. Een plek waar je als ondernemer in een dynamische omgeving kunt bouwen en je creativiteit wordt gestimuleerd in een schijnbaar ongedwongen sfeer. Waar kruisbestuivingen vrij spel hebben en verbinding, samenwerking en samen creëren centraal staan. Dit is waar CROSS-G zich hard voor maakt.



Mensen met elkaar verbinden



Wilma van Dijk is voorzitter van coöperatie CROSS-G. Dé plek waar kennis wordt gedeeld, samengewerkt en geïnnoveerd in een vrije omgeving die ruimte biedt voor interactie en ontspanning. In een open ruimte kunnen flexwerkers een één- of meerdaagse pas afnemen. Vanuit een levendige basis is het concept nog volop in ontwikkeling. Wilma: "Ik zie mijn rol als die van een nieuwsgierige verbinder met de focus op ondernemerschap en een hart voor sociaal maatschappelijke projecten."

"Ik ben graag de spin in het web"

CROSS-G zit, net als de KarakterFaculteit, in het gebouw Dome-X. 'Als Programma Manager, een echte spin in het web', bouwt Wilma mee aan de Dome-X community en zorgt ze voor een boeiende, actieve agenda met relevante thema's. "Zo kunnen nieuwsgierige ondernemers en leergierige werknemers vanuit de overheid, het onderwijs en het bedrijfsleven elkaar hier ontmoeten," legt ze uit. Samen met Maaike van de Rijdt, eventmanager, organiseren ze allerlei events. Denk aan creatieve sessies tussen CEO's van Osse bedrijven, huurders van Dome-X en ondernemers van CROSS-G.

"Met de KarakterFaculteit is er een prettige samenwerking waarmee we specialistische kennis en expertise in huis hebben op het gebied van HR en organisatieontwikkeling", legt Wilma uit. "Ik begrijp dat duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, goede communicatie en bijdragen aan een goede bedrijfscultuur speerpunten van de KarakterFaculteit zijn. Op het moment dat een ondernemer behoefte heeft aan ondersteuning op één van deze vlakken kan ik een verbinding leggen om te bezien wat ze voor elkaar kunnen betekenen".

"Nieuwsgierige ondernemers enthousiasmeren en met elkaar verbinden, zodat ze optimaal van elkaars kennis en expertise gebruik kunnen maken."

WIJSHEDEN

Tegelwijsheden

Laat **OMA** thuis



Opinies
Meningen
Adviezen

Wees een **OEN**



Open
Eerlijk
Nieuwsgierig

Smeer **NIVEA**



Niet
Invullen
Voor
Een
Ander

Maak je **DIK**



Denk
In
Kwaliteiten

Denk aan **ANNA**



Alles
Navragen
Niets
Aanemen

Gebruik **LSD**



Luisteren
Samenvatten
Doorvragen

Meer energie en ideeën



Neem als uitgangspunt het grootste kapitaal van een bedrijf, de mens.

Medewerkers vormen de basis voor groei en het zetten van de gewenste stappen. Ik, Mireille Claessens, ben ondernemerscoach bij de KarakterFaculteit. Het is mijn doel om, met minimale inspanning en kleine aanpassingen grote resultaten te behalen. Hoe ik dit doe? Door de drijfveren van medewerkers in te zetten om ze te zien voor wie ze zijn en wat ze kunnen en willen bereiken. Hiervoor versterken we communicatie en maken doelstellingen persoonlijker.

In een organisatie is het belangrijk om een beleid te vormen dat dicht bij de mensen ligt die het uit moeten voeren. Als adviseur maak ik de vertaling van het beleid naar de uitvoering door de medewerkers bewust te maken van eigen gedrag en invloed. Hierbij gebruik ik de input van deze medewerkers om onmogelijkheden zichtbaar te maken bij beleidsmakers. Dit is, zeker in deze stressvolle tijd, erg belangrijk.

De pandemie en KarakterFaculteit

Ook wij, de KarakterFaculteit, zijn geraakt door de coronacrisis. Er heerste veel onzekerheid bij bedrijven en onze klanten. Hierdoor schoten zij direct in een stressreactie. Het was overleven, ofwel omdat ze dicht moesten, ofwel omdat de hoeveelheid werk sterk toenam. Die stressreactie zorgde er voor dat bij ons het aantal opdrachten bijna nihil was. Het individuele coachen van ondernemers ging door, maar de scholing en teambegeleiding lag stil. Gelukkig konden we deze tijd ook inzetten om door te ontwikkelen.

Wij hebben de online trainingen, vanwege de coronatijd, versnelt doorontwikkeld. Hierdoor ligt alles nu klaar voor implementatie. De KarakterFaculteit heeft zich in de laatste jaren vooral gericht op het ontwikkelen van grote leer- en ontwikkelprojecten met veel inhoud. Nu komt de tijd dat we hard gaan groeien en onze visie verder kunnen verspreiden.

“Deze tijd heeft alles uitvergroot.”

Van valkuilen naar doorontwikkeling

Vaktechnisch was het voor ons een interessante tijd, want mensen kwamen in extremen terecht; van exploreren in hun kwaliteiten tot aan overleven vanuit hun valkuilen. Ineens konden we elkaar niet meer aankijken en moest alles online of via mail. Dat leverde beperkingen op in communicatie, maar ook relationele conflicten door onbegrip of misinterpretatie van informatie. Kortom veel nieuwe uitdagingen voor de relatie tussen werkgever en werknemers en dus ook voor ons.

“Ons doel is zo snel mogelijk overbodig te zijn binnen een organisatie. Daar zijn wij klaar voor!”

De sterke kracht van onze methodiek is het blootleggen van onbewust gedrag. Door beweging en fysieke oefeningen gaat het begrip sneller. We laten mensen ervaren wat een ander ervaart en hoe hun eigen gedrag daar invloed op heeft. Samen zorgt dit ervoor dat de informatie beter beklijft en er direct stappen gemaakt kunnen worden. Waardoor resultaten toenemen, mensen groeien en het plezier toeneemt. Alles draait om gezien, gehoord en geliefd zijn, iedereen in zijn eigen unieke kracht. En als een leidinggevende dat kan komen de resultaten vanzelf.

Ik zou zeggen kom en ervaar, dan weet je waarom je met ons wilt werken!

Mireille Claessens

Ondernemerscoach en eigenaar de KarakterFaculteit

laat mensen groeien

**karakter
faculteit**

Angelique van Ravensteijn
Mireille Claessens
Kanaalstraat 12b, 5346 KM Oss
info@karakterfaculteit.nl
www.karakterfaculteit.nl
06-30800623